



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A FORGECHAT AI LTDA., doravante denominada “ForgeChat”, reconhece a privacidade, a proteção de dados pessoais, a segurança da informação e a governança responsável de tecnologias digitais como elementos integrantes do desenvolvimento e da prestação de seus produtos e serviços.

Em um ambiente orientado por dados, automação, integrações e Inteligência Artificial, a ForgeChat busca incorporar princípios de privacy by design, security by design e responsible AI ao longo do ciclo de vida de suas soluções, adotando medidas de governança, prevenção, transparência e gestão de riscos compatíveis com a natureza das operações realizadas.

A presente Política de Privacidade estabelece as diretrizes aplicáveis ao tratamento de dados pessoais realizado no contexto do site, da plataforma SaaS, dos agentes e sistemas de Inteligência Artificial, assistentes virtuais, APIs, integrações, automações, canais digitais e demais produtos, funcionalidades e serviços disponibilizados pela ForgeChat.

Por meio deste documento, buscamos apresentar, de forma clara, acessível e transparente, quais dados pessoais poderão ser tratados, para quais finalidades, sob quais fundamentos jurídicos, de que forma poderão ocorrer compartilhamentos, armazenamento e transferências internacionais, quais medidas são adotadas para proteção das informações e como os titulares poderão exercer os direitos assegurados pela legislação.

O tratamento de dados pessoais pela ForgeChat é realizado em observância à Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), às normas e regulamentações expedidas pela Agência Nacional de Proteção de Dados - ANPD, bem como às demais disposições legais e regulatórias aplicáveis às suas atividades.

Considerando a natureza tecnológica de suas operações, a ForgeChat também orienta suas práticas de governança e melhoria contínua por referenciais reconhecidos de mercado relacionados à Inteligência Artificial, segurança da informação, privacidade e gestão de riscos, incluindo, conforme aplicável, a ISO/IEC 42001:2023, voltada aos Sistemas de Gestão de Inteligência Artificial, e a ISO/IEC 27001, relacionada aos Sistemas de Gestão de Segurança da Informação.

A adoção desses referenciais busca contribuir para o desenvolvimento, disponibilização e utilização de soluções digitais de forma responsável, segura e compatível com princípios de transparência, responsabilização, proteção de dados, supervisão adequada e mitigação de riscos associados ao uso de tecnologias emergentes.

1. A FORGECHAT COMO AGENTE DE TRATAMENTO

A posição da ForgeChat perante a LGPD poderá variar de acordo com a operação de tratamento realizada.

A ForgeChat atuará como **CONTROLADORA** de Dados Pessoais quando for responsável pelas decisões relativas ao tratamento, como ocorre, por exemplo, no gerenciamento do site, cadastro de clientes, gestão de usuários da plataforma, faturamento, relacionamento comercial, segurança da informação, prevenção a fraudes e cumprimento de obrigações legais.

A ForgeChat poderá atuar como **OPERADORA** de Dados Pessoais quando realizar o tratamento de informações em nome e de acordo com as instruções de seus clientes, inclusive no processamento de mensagens, conversas, leads, documentos, arquivos ou outras informações inseridas nas soluções de Inteligência Artificial contratadas.

Nessas situações, o cliente da ForgeChat será, em regra, o responsável por estabelecer as finalidades e bases legais aplicáveis ao tratamento dos dados pessoais de seus próprios usuários, consumidores, colaboradores ou demais titulares.

As responsabilidades das partes poderão ser detalhadas contratualmente, inclusive por meio de Acordo de Processamento e Proteção de Dados Pessoais (DPA).

2. DEFINIÇÕES

Dado Pessoal	informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da LGPD.
Dado Pessoal Sensível	dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
Titular	pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
Tratamento	qualquer operação realizada com dados pessoais, nos termos do art. 5º, X, da LGPD.
Incidente de Segurança	evento adverso confirmado relacionado à violação da confidencialidade, integridade, disponibilidade ou autenticidade de dados pessoais, observado o Regulamento de Comunicação de Incidente de Segurança da ANPD.
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018);
Agentes de Tratamento	Controlador e Operador;
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;
Suboperador	terceiro contratado pela ForgeChat para realizar tratamento de dados pessoais em nome de um Controlador, nos limites das instruções recebidas e dos instrumentos contratuais aplicáveis.
Encarregado ou DPO	pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre a ForgeChat, os titulares de dados pessoais e a Agência Nacional de Proteção de Dados - ANPD.
Fornecedor de Tecnologia	terceiro utilizado na infraestrutura, canais, observabilidade, hospedagem, inteligência artificial, comunicação ou suporte da plataforma, podendo ou não atuar como Suboperador conforme os dados efetivamente tratados e os termos aplicáveis.
Transferência Internacional	transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional, nos termos da LGPD e da regulamentação da ANPD. A Resolução nº 19/2024 diferencia, inclusive, transferência internacional de coleta internacional.
ANPD	Agência Nacional de Proteção de Dados, agência reguladora responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD e demais leis de proteção de dados no Brasil
Inteligência Artificial – IA	sistemas tecnológicos capazes de processar informações e gerar resultados, recomendações, conteúdos, classificações, respostas ou outras saídas com diferentes níveis de automação.
Agentes de IA	soluções de Inteligência Artificial configuradas para executar tarefas, processar informações, interagir com usuários ou operar fluxos automatizados de acordo com finalidades previamente definidas.
SaaS	modelo de disponibilização de software como serviço, acessado por meio digital e normalmente hospedado em infraestrutura de nuvem.
API	interface tecnológica que permite a comunicação e integração entre diferentes sistemas, aplicações ou serviços digitais.
Cookies	pequenos arquivos ou tecnologias utilizados para permitir funcionalidades, armazenar preferências, analisar utilização ou apoiar a segurança de ambientes digitais.
Privacy by Design	princípio segundo o qual a privacidade e a proteção de dados devem ser consideradas desde a concepção de produtos, serviços, processos e tecnologias.

Security by Design	abordagem que incorpora requisitos e controles de segurança desde o desenvolvimento e planejamento de sistemas, produtos e serviços.
Responsible AI	conjunto de práticas voltadas ao desenvolvimento e uso responsável da Inteligência Artificial, considerando aspectos como governança, segurança, transparência, supervisão e gestão de riscos.

3. DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA FORGECHAT

A ForgeChat poderá tratar dados pessoais fornecidos pelos próprios titulares ou clientes, coletados automaticamente durante a utilização da plataforma ou recebidos por meio de integrações autorizadas.

Conforme o serviço utilizado, poderão ser tratados, entre outros:

- ✓ dados de identificação e contato, como nome, e-mail e telefone;
- ✓ dados profissionais e empresariais;
- ✓ dados de cadastro e credenciais de acesso;
- ✓ dados de cobrança e contratação;
- ✓ dados técnicos, como endereço IP, dispositivo, navegador e registros de acesso;
- ✓ dados de leads, mensagens, conversas e interações realizadas na plataforma;
- ✓ documentos, imagens e arquivos inseridos pelos usuários.
- ✓ conteúdos, documentos, URLs e demais informações utilizadas para configuração e composição das bases de conhecimento dos agentes de Inteligência Artificial;
- ✓ dados relacionados a pedidos, compras, produtos, entregas, atendimentos e demais informações disponibilizadas por sistemas integrados pelo cliente, quando aplicável;
- ✓ métricas e dados relacionados ao uso, desempenho, atendimento e interação com a plataforma.

A ForgeChat aplica o princípio da necessidade, buscando limitar o tratamento aos dados adequados, pertinentes e necessários às respectivas finalidades.

3.1. DADOS INSERIDOS PELOS CLIENTES E USUÁRIOS DA PLATAFORMA	3.2. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS
Os clientes são responsáveis pelas informações que inserem, transmitem, integram ou determinam que sejam processadas por meio da plataforma ForgeChat. Quando tais informações forem tratadas pela ForgeChat exclusivamente em nome de um cliente, a ForgeChat atuará de acordo com as instruções documentadas do respectivo Controlador, respeitados os limites contratuais, as obrigações legais e as normas de proteção de dados aplicáveis. O cliente deverá assegurar que possui fundamento jurídico adequado para a coleta, utilização, compartilhamento e demais operações realizadas com os dados pessoais submetidos à plataforma.	A ForgeChat não exige, como regra geral, o fornecimento de dados pessoais sensíveis para utilização ordinária de suas soluções. Entretanto, considerando que a plataforma possibilita interações e processamento de conteúdos fornecidos pelos clientes e seus usuários, determinadas conversas, documentos ou integrações poderão conter informações classificadas como dados pessoais sensíveis pela LGPD. Nessas hipóteses, o tratamento deverá observar as bases legais e salvaguardas aplicáveis aos dados pessoais sensíveis, cabendo ao cliente, quando atuar como Controlador, avaliar a necessidade, proporcionalidade e fundamento jurídico para o tratamento realizado por meio da plataforma.

4. FINALIDADES E BASES LEGAIS

A ForgeChat poderá tratar dados pessoais para disponibilizar e administrar seus produtos e serviços; criar, autenticar e gerenciar contas de usuários; processar e organizar atendimentos realizados por diferentes canais digitais; operar agentes e automações de Inteligência Artificial; qualificar leads; executar fluxos e regras configurados pelo cliente; realizar encaminhamento de atendimentos entre agentes de IA e atendentes humanos; consultar ou acionar sistemas e APIs integrados; processar bases de conhecimento; disponibilizar métricas e análises relacionadas à operação e ao desempenho dos atendimentos; executar integrações contratadas; prestar atendimento relacionado à plataforma; emitir cobranças e documentos fiscais; administrar contratos; prevenir fraudes e acessos indevidos; manter a segurança e disponibilidade dos sistemas; aprimorar funcionalidades; gerar métricas e análises internas; cumprir obrigações legais, regulatórias ou determinações de autoridades competentes; exercer regularmente direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais; e realizar comunicações institucionais ou comerciais quando juridicamente autorizadas.

De acordo com cada atividade, o tratamento poderá estar fundamentado, entre outras hipóteses previstas na LGPD, na execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, legítimo interesse ou consentimento do titular, quando aplicável.

A ForgeChat não considera a simples utilização de seu site ou plataforma como consentimento genérico para todas as operações de tratamento de dados pessoais.

5. INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, GOVERNANÇA E USO RESPONSÁVEL

A ForgeChat desenvolve e disponibiliza soluções tecnológicas baseadas em Inteligência Artificial destinadas, entre outras funcionalidades, à automação de atendimento, processamento de mensagens, geração de respostas, assistência virtual e integração de canais de comunicação.

A utilização de Inteligência Artificial pela ForgeChat é orientada por princípios de governança, transparência, segurança, privacidade, responsabilização, supervisão adequada e gestão de riscos, considerando as características, finalidades e potenciais impactos dos sistemas utilizados.

Como referência para o aprimoramento contínuo de suas práticas de governança de Inteligência Artificial, a ForgeChat adota diretrizes alinhadas à **ISO/IEC 42001:2023 - Information Technology - Artificial Intelligence - Management System**, norma internacional voltada à estruturação, implementação, manutenção e melhoria contínua de sistemas de gestão de Inteligência Artificial.

A ForgeChat também considera, quando aplicáveis às suas atividades, boas práticas e referenciais internacionais relacionados à gestão de riscos de Inteligência Artificial, incluindo a **ISO/IEC 23894:2023 - Artificial Intelligence - Guidance on Risk Management**.

Nesse contexto, a governança de Inteligência Artificial da ForgeChat busca contemplar, entre outros aspectos:

- ✓ identificação, avaliação e tratamento de riscos associados aos sistemas de Inteligência Artificial;
- ✓ proteção da privacidade e dos dados pessoais utilizados no contexto das soluções;
- ✓ definição de responsabilidades relacionadas ao desenvolvimento, contratação, disponibilização e utilização de sistemas de IA;
- ✓ adoção de medidas de segurança e controles compatíveis com os riscos identificados;
- ✓ monitoramento do funcionamento e dos impactos das soluções de Inteligência Artificial;
- ✓ busca por transparência quanto à utilização de sistemas automatizados;
- ✓ prevenção e mitigação de resultados inadequados, discriminatórios, inseguros ou incompatíveis com as finalidades previstas;
- ✓ manutenção de mecanismos de supervisão e intervenção humana, quando aplicáveis;
- ✓ avaliação periódica dos fornecedores, modelos, APIs e demais componentes tecnológicos empregados nas soluções.



Para viabilizar as funcionalidades contratadas, determinados conteúdos poderão ser processados por modelos de Inteligência Artificial, APIs, provedores de infraestrutura ou outros fornecedores especializados utilizados pela ForgeChat.

Quando a ForgeChat atuar como Operadora de Dados Pessoais, esse processamento ocorrerá no contexto da prestação dos serviços contratados e de acordo com as instruções documentadas do cliente Controlador, observados os limites contratuais e legais aplicáveis.

A ForgeChat busca aplicar os princípios de necessidade e minimização de dados ao uso de Inteligência Artificial e não utilizará os dados tratados em nome de seus clientes para finalidades próprias incompatíveis com as instruções recebidas, ressalvadas as hipóteses legalmente autorizadas.

Sempre que houver tratamento de dados pessoais relacionado a decisões tomadas unicamente com base em processamento automatizado que produzam efeitos sobre os interesses do titular, serão observados os direitos e garantias previstos na legislação aplicável, especialmente na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

A ForgeChat não utiliza o conteúdo das conversas, documentos ou bases de conhecimento tratados em nome de seus clientes para treinar, desenvolver ou aprimorar modelo próprio de Inteligência Artificial.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A ForgeChat poderá compartilhar dados pessoais com fornecedores e parceiros necessários à operação de sua infraestrutura tecnológica e à prestação dos serviços, incluindo provedores de computação em nuvem, infraestrutura, Inteligência Artificial, comunicação, integração com canais de mensagens, autenticação, processamento de pagamentos, envio de comunicações, monitoramento, segurança e suporte tecnológico.

Entre os fornecedores utilizados nas atividades da ForgeChat poderão estar, conforme a funcionalidade contratada ou utilizada, provedores como OpenAI, Amazon Web Services – AWS, Stripe, Meta/WhatsApp, Brevo, Google e outros prestadores de tecnologia.

O compartilhamento será limitado às informações necessárias às respectivas finalidades e deverá observar obrigações contratuais de confidencialidade, segurança, proteção de dados e demais salvaguardas aplicáveis.

A ForgeChat também poderá compartilhar informações quando necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, determinação judicial ou de autoridade competente, exercício regular de direitos, prevenção de fraudes ou proteção da segurança de seus sistemas e usuários.

A ForgeChat não comercializa dados pessoais.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em razão da utilização de provedores globais de tecnologia, infraestrutura em nuvem, ferramentas de Inteligência Artificial, meios de pagamento ou outros serviços tecnológicos, determinados dados pessoais poderão ser tratados ou armazenados fora do território brasileiro.

As transferências internacionais de dados serão realizadas de acordo com a LGPD, especialmente seus artigos 33 a 36, e com a *Resolução CD/ANPD nº 19/2024*, que regulamenta as transferências internacionais de dados pessoais.

Quando aplicável, a ForgeChat adotará mecanismos juridicamente válidos para essas transferências, incluindo cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela ANPD, decisões de adequação, normas corporativas globais ou outros mecanismos previstos na legislação.



A ForgeChat busca limitar as transferências aos dados necessários à finalidade pretendida e adotar medidas técnicas, administrativas e contratuais compatíveis com os riscos envolvidos.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

O site e a plataforma ForgeChat poderão utilizar cookies e tecnologias semelhantes para permitir o funcionamento dos serviços, autenticar usuários, proteger sessões, manter preferências, obter informações técnicas e compreender a utilização dos ambientes digitais.

Cookies estritamente necessários poderão ser utilizados independentemente de consentimento quando forem necessários ao funcionamento ou à segurança dos serviços.

Quando forem utilizados cookies ou tecnologias não necessárias que dependam de consentimento, o titular deverá possuir meios adequados para realizar sua escolha e, quando tecnicamente aplicável, alterar posteriormente suas preferências.

O usuário também poderá administrar determinadas configurações diretamente em seu navegador, observando que a desativação de tecnologias necessárias poderá comprometer funcionalidades da plataforma.

9. ARMAZENAMENTO E RETENÇÃO

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados ou tratados.

Os prazos de retenção poderão considerar a duração da relação contratual, necessidade de prestação dos serviços, obrigações legais ou regulatórias, segurança da informação, prevenção a fraudes, exercício regular de direitos, prazos prescricionais e demais critérios legítimos aplicáveis.

Encerrada a finalidade e inexistindo fundamento jurídico para conservação, os dados pessoais serão eliminados, anonimizados ou submetidos a outro tratamento autorizado pela LGPD, observadas as limitações técnicas aplicáveis aos sistemas de armazenamento, cópias de segurança e registros de segurança.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A ForgeChat reconhece a Segurança da Informação como elemento integrante da proteção de dados pessoais e da confiabilidade de suas soluções digitais. Por essa razão, adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas a preservar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade das informações tratadas em seus ambientes.

As práticas de segurança são estruturadas de acordo com a natureza das operações realizadas, o contexto tecnológico, os riscos identificados e a criticidade das informações, observando os princípios da prevenção, segurança, responsabilização e prestação de contas previstos na LGPD, bem como conceitos de Security by Design e Privacy by Design.

- ✓ Entre as medidas e controles adotados ou aplicáveis aos ambientes da ForgeChat, conforme o contexto, estão:
- ✓ gestão de identidades, acessos, credenciais e privilégios, observando o princípio do menor privilégio;
- ✓ mecanismos de autenticação e controle de permissões;
- ✓ proteção das comunicações e das informações durante seu armazenamento e transmissão;
- ✓ registro, monitoramento e análise de eventos relacionados à segurança;
- ✓ gestão de vulnerabilidades, atualizações e correções de segurança;
- ✓ controles destinados à prevenção de acessos indevidos, vazamentos, alterações ou perdas de informações;
- ✓ procedimentos de backup, recuperação e continuidade dos serviços;



- ✓ gestão de riscos relacionados a fornecedores, integrações, APIs e serviços de terceiros;
- ✓ práticas de segurança aplicáveis ao desenvolvimento, manutenção e evolução das soluções tecnológicas;
- ✓ procedimentos de gestão e resposta a incidentes de Segurança da Informação e proteção de dados pessoais;
- ✓ conscientização e orientação de colaboradores e demais pessoas autorizadas a acessar informações.

Como parte de seu processo de melhoria contínua, a ForgeChat busca orientar suas práticas por referenciais reconhecidos de governança e Segurança da Informação, incluindo, quando aplicáveis, as diretrizes das normas ISO/IEC 27001, da ISO/IEC 27002 e, no contexto de suas soluções de Inteligência Artificial, da ISO/IEC 42001, promovendo uma abordagem integrada entre segurança, privacidade, governança tecnológica e gestão de riscos.

A ForgeChat também busca avaliar os riscos associados às tecnologias, integrações e fornecedores que compõem seu ecossistema digital, adotando controles proporcionais à natureza, ao volume e à criticidade das informações tratadas.

Embora nenhum ambiente tecnológico possa ser considerado completamente imune a riscos, a ForgeChat mantém processos de prevenção, identificação, avaliação, contenção, resposta e recuperação, buscando continuamente reduzir a probabilidade e o impacto de eventos que possam comprometer dados pessoais ou a segurança de seus serviços.

Na hipótese de ocorrência de incidente de segurança envolvendo dados pessoais, a ForgeChat adotará as medidas técnicas, operacionais e jurídicas cabíveis para investigação, contenção e mitigação dos impactos, bem como realizará as comunicações pertinentes ao Controlador, aos titulares e/ou à Agência Nacional de Proteção de Dados - ANPD, conforme sua posição na operação de tratamento e quando exigido pela LGPD e pela regulamentação aplicável.

11. DIREITOS DOS TITULARES E CANAL DO DPO

Nos termos da LGPD, o titular poderá, conforme aplicável à respectiva operação de tratamento, solicitar confirmação da existência de tratamento, acesso aos seus dados pessoais, correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas, anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação, portabilidade nos termos da regulamentação aplicável, eliminação de dados tratados com fundamento no consentimento, informações sobre compartilhamentos realizados, informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências, revogação do consentimento, oposição a tratamentos realizados em determinadas hipóteses e revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, nos casos previstos em lei.

Quando a ForgeChat atuar exclusivamente como Operadora, determinadas solicitações poderão ser encaminhadas ao cliente Controlador responsável pela respectiva operação de tratamento.

A confirmação da existência ou o acesso aos dados serão fornecidos nos prazos e formatos previstos na LGPD, e as demais solicitações serão analisadas e respondidas de acordo com a natureza do direito exercido, a legislação e a regulamentação aplicáveis.

Antes do atendimento de determinadas solicitações, a ForgeChat poderá adotar procedimentos razoáveis destinados à confirmação da identidade do solicitante e à prevenção de fraudes ou acessos indevidos.

A ForgeChat mantém Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais para atuar como canal de comunicação entre a organização, os titulares de dados pessoais e a Agência Nacional de Proteção de Dados, nos termos do artigo 41 da LGPD e da Resolução CD/ANPD nº 18/2024.

ENCARREGADA DE DADOS PESSOAIS DPO:	Bárbara Araújo
CANAL OFICIAL:	dpo@forgechat.online



Solicitações relacionadas ao exercício de direitos dos titulares, dúvidas sobre esta Política, comunicações relacionadas ao tratamento de dados pessoais e demais assuntos relacionados à privacidade e proteção de dados deverão ser encaminhadas exclusivamente por esse canal.

O exercício dos direitos dos titulares observará a LGPD, a legislação brasileira aplicável, as normas setoriais e regulamentares pertinentes, bem como os respectivos prazos e limites legais, inclusive as hipóteses de conservação previstas no art. 16 da LGPD.

12. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Os produtos e serviços da ForgeChat são destinados predominantemente a empresas e usuários profissionais e não são direcionados especificamente ao público infantil.

Considerando, contudo, que clientes poderão utilizar as soluções da ForgeChat em diferentes contextos e canais digitais, eventual tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes deverá observar a LGPD, o Estatuto da Criança e do Adolescente, o ECA Digital e demais normas aplicáveis, sempre em atenção ao seu melhor interesse.

Quando a ForgeChat atuar como Operadora, caberá ao cliente Controlador avaliar a finalidade, necessidade, adequação e fundamento jurídico aplicáveis ao tratamento desses dados, sem prejuízo das obrigações próprias da ForgeChat previstas na legislação.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política deve ser interpretada em conformidade com a legislação brasileira aplicável, especialmente a Lei nº 13.709/2018 com as regulamentações expedidas pela ANPD e com as demais normas relacionadas à privacidade, proteção de dados e segurança da informação aplicáveis às atividades da ForgeChat.

Nesse contexto, a ForgeChat adota práticas de governança, privacidade, segurança da informação e gestão de riscos voltadas à proteção dos dados pessoais tratados no âmbito de suas atividades, produtos, serviços e soluções tecnológicas, buscando promover a melhoria contínua de seus controles, processos e mecanismos de proteção, em consonância com os princípios de Privacy by Design, Security by Design, responsabilização, transparência e prevenção, bem como com referenciais reconhecidos de mercado aplicáveis à segurança da informação e à governança de Inteligência Artificial.

Esta Política foi revisada e atualizada em 01 setembro de 2026, refletindo as práticas atuais da ForgeChat em matéria de privacidade, proteção de dados pessoais, segurança da informação e governança de Inteligência Artificial.