

TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA PLATAFORMA FORGECHAT

Última atualização: 01/11/2025

Este Termo estabelece as condições para uso da plataforma ForgeChat e seus recursos de automação, atendimento e inteligência artificial.

Ao criar uma conta e clicar em “Li e concordo”, o usuário declara ter lido e aceito integralmente este Termo.

1. Objeto

O presente Termo regula o uso da plataforma ForgeChat, fornecida pela ForgeChat AI LTDA, incluindo funcionalidades de chatbot, automação, suporte e demais recursos disponibilizados.

2. Cadastro e Conta

O usuário deve fornecer informações verdadeiras.

A conta é pessoal e intransferível.

A empresa contratante é responsável pelos acessos e permissões internos.

3. Planos e Pagamentos

A contratação é realizada por assinatura mensal.

A cobrança ocorre via boleto ou cartão, conforme plano selecionado.

Planos podem ser alterados pelo cliente diretamente na plataforma.

A ausência de pagamento pode resultar em suspensão da conta.

Permanência mínima: alguns planos podem possuir período mínimo de permanência, conforme página comercial.

4. Renovação Automática e Cancelamento

A assinatura renova automaticamente até cancelamento pelo cliente.

Cancelamentos devem ser realizados pela plataforma, sem reembolso proporcional.

5. Uso da Plataforma

O usuário concorda em:

- Usar o sistema conforme as leis aplicáveis
- Não prejudicar o sistema ou outros usuários
- Respeitar os limites e políticas do plano contratado
- Não explorar funcionalidades de forma abusiva ou fraudulenta

6. Suporte

O suporte é oferecido conforme o plano contratado, em dias úteis e horário comercial, salvo previsto de forma diversa.

7. Dados e Privacidade

As partes se comprometem a cumprir a LGPD.

O cliente é responsável pelos dados de seus usuários finais.

A ForgeChat poderá armazenar dados para funcionamento e melhoria do serviço.

8. Propriedade Intelectual

O software, marca e tecnologias da ForgeChat são propriedade da ForgeChat AI LTDA.

É concedida apenas licença de uso enquanto vigente a assinatura.

9. Cancelamento por Violação

A ForgeChat pode suspender ou encerrar a conta em caso de:

- Uso indevido do sistema
- Violação contratual
- Atraso recorrente nos pagamentos

10. Limitação de Responsabilidade

A ForgeChat não se responsabiliza por:

- Falhas de terceiros (APIs, WhatsApp, operadoras, servidores externos)
- Resultados comerciais obtidos pelo cliente
- Danos indiretos ou lucros cessantes

11. Alterações do Termo

A ForgeChat pode atualizar estes termos, notificando o cliente em tempo hábil.

A continuidade de uso implica aceite da nova versão.

12. Foro

Fica eleito o foro da comarca de Rio de Janeiro/RJ, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.